**Информация**

**о работе с обращениями граждан за 1 квартал 2023 года**

За 1 квартал 2023 года в адрес администрации Балаганского муниципального образования поступило **22** обращения (заявления, жалобы) от граждан, проживающих как на территории муниципального образования, так и других территорий Российской Федерации, все обращения представлены на личном приеме главы.

Обращений граждан творческого характера, заявлений, жалоб, содержащих сведения о серьезных недостатках и злоупотреблениях, коррупции, в 1 квартале 2023 года в администрацию Балаганского муниципального образования не поступало.

Глава лично знакомится со всеми обращениями, поступившими на его имя, и принимает решение по их рассмотрению. К решению вопросов, изложенных в обращениях, привлекаются все специалисты администрации и руководители муниципальных учреждений.

**Тематические группы обращений граждан представлены следующими категориями:**

Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 2;

Присвоение адреса - 3;

Водоснабжение – 2;

Обращение с твердыми коммунальными отходами – 6;

Обследование жилых домов, хоз.построек – 10;

Вопросы жилищного характера – 4;

Иные вопросы – 1.

На все обращения, полученные в течение 1 квартала 2023 года, своевременно даны ответы.

Работа с обращениями граждан рассматривается как приоритетная во всей деятельности администрации и находится на контроле у главы Балаганского муниципального образования.