**Аналитическая справка**

**о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Балаганского муниципального образования за 1 квартал 2024 года и принятых мерах**

В администрацию Балаганского муниципального образования за 1 квартал 2024 года поступило 315 обращений, из них: 16 обращений представлены в письменном виде, 299 обращений поступило устно.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращения** | **Количество обращений** | **Обобщенная информация о результатах рассмотрения**  |
| **По вопросам ЖКХ:** |
| О проведении обследования жилых домов, хозяйственных построек | 6 | Рассмотрены комиссией, выданы акты обследования  |
| О водоснабжении  | 1 | Рассмотрены главой, выданы ордера на земляные работы, даны рекомендации |
| **По иным вопросам:** |
| О выдаче выписок из похозяйственной книги | 299 | Выданы выписки из похозяйственной книги |
| О выдаче выписок из реестра муниципального образования  | 7 | Выданы выписки из реестра муниципального образования |
| О присвоении, изменении, аннулировании адресов  | 1 | Выданы постановления, данные внесены в ФИАС |
| Об улучшении жилищных условий | 1 | Рассмотрено главой, дан ответ |

Обращений граждан творческого характера, заявлений, жалоб, содержащих сведения о серьезных недостатках и злоупотреблениях, коррупции, в 1 квартале 2024 года в администрацию Балаганского муниципального образования не поступало.

Глава лично знакомится со всеми обращениями, поступившими на его имя, и принимает решение по их рассмотрению. К решению вопросов, изложенных в обращениях, привлекаются все специалисты администрации и руководители муниципальных учреждений.

Работа с обращениями граждан рассматривается как приоритетная во всей деятельности администрации и находится на контроле у главы Балаганского муниципального образования.