**Информация**

**о работе с обращениями граждан за 2022 год**

За 2022 год в адрес администрации Балаганского муниципального образования поступило **303** обращения (заявления, жалобы) от граждан, проживающих как на территории муниципального образования, так и других территорий Российской Федерации, из них 252 обращения представлено на личном приеме главы и 51 обращение «Почтой России».

Обращений граждан творческого характера, заявлений, жалоб, содержащих сведения о серьезных недостатках и злоупотреблениях, коррупции, в    2022    году в администрацию Балаганского муниципального образования не поступало.

Глава лично знакомится со всеми обращениями, поступившими на его имя, и принимает решение по их рассмотрению. К решению вопросов, изложенных в обращениях, привлекаются все специалисты администрации и руководители муниципальных учреждений.

**Основные тематические группы обращений граждан представлены следующими категориями:**

Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 12;

Уличное освещение - 51;

Водоснабжение – 4;

Обращение с твердыми коммунальными отходами – 6;

Обследование жилых домов, хоз.построек – 36;

Вопросы жилищного характера – 105;

Безнадзорные собаки – 8;

Иные вопросы – 81.

На все обращения, полученные в течение 2022 года, своевременно даны ответы.

Работа с обращениями граждан рассматривается как приоритетная во всей деятельности администрации и находится на контроле у главы Балаганского муниципального образования.