**Информация**

**о работе с обращениями граждан за 2 квартал 2023 года**

За 2 квартал 2023 года в адрес администрации Балаганского муниципального образования поступило **46** обращений (заявления, жалобы) от граждан, проживающих как на территории муниципального образования, так и других территорий Российской Федерации, все обращения представлены на личном приеме главы.

Обращений граждан творческого характера, заявлений, жалоб, содержащих сведения о серьезных недостатках и злоупотреблениях, коррупции, во 2 квартале 2023 года в администрацию Балаганского муниципального образования не поступало.

Глава лично знакомится со всеми обращениями, поступившими на его имя, и принимает решение по их рассмотрению. К решению вопросов, изложенных в обращениях, привлекаются все специалисты администрации и руководители муниципальных учреждений.

**Тематические группы обращений граждан представлены следующими категориями:**

Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 1;

Присвоение адреса - 16;

Водоснабжение – 5;

Обращение с твердыми коммунальными отходами – 1;

Обследование жилых домов, хоз.построек –11;

Вопросы жилищного характера – 2;

Выписка из реестра муниципального имущества-3;

Выписка из похозяйственной книги-2;

Спил зеленых насаждений-5.

На все обращения, полученные в течение 2 квартала 2023 года, своевременно даны ответы.

Работа с обращениями граждан рассматривается как приоритетная во всей деятельности администрации и находится на контроле у главы Балаганского муниципального образования.