**Аналитическая справка**

**о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Балаганского муниципального образования за 4 квартал 2023 года и принятых мерах**

В администрацию Балаганского муниципального образования за 4 квартал 2023 года поступило 344 обращения, из них: 34 обращения представлены в письменном виде, 310 обращений поступило устно.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращения** | **Количество обращений** | **Обобщенная информация о результатах рассмотрения**  |
| **По вопросам ЖКХ:** |
| О проведении обследования жилых домов, хозяйственных построек | 3 | Рассмотрены комиссией, выданы акты обследования  |
| О водоснабжении  | 3 | Рассмотрены главой, выданы ордера на земляные работы, даны рекомендации |
| О водоотведении | 4 | Рассмотрены главой, выданы ордера на земляные работы, даны рекомендации |
| О теплоснабжении  | 2 | Рассмотрены главой, даны ответы  |
| Об обращении с ТКО | 2 | Даны рекомендации |
| **По вопросам благоустройства:** |
| О сносе зеленых насаждений | 3 | Рассмотрены комиссией, выданы разрешения |
| О временном складировании строительных материалов на придомовой территории  | 3 | Рассмотрены главой, выданы разрешения |
| **По иным вопросам:** |
| Об организации ремонта, содержания дорог | 1 | Рассмотрены главой, даны ответы |
| О выдаче выписок из похозяйственной книги | 310 | Выданы выписки из похозяйственной книги |
| О выдаче выписок из реестра муниципального образования  | 9 | Выданы выписки из реестра муниципального образования |
| О присвоении, изменении, аннулировании адресов  | 1 | Выданы постановления, данные внесены в ФИАС |
| О применении мер к животным без владельцев | 2 | Направлены заявки на отлов животных без владельцев, даны ответы |
| Об улучшении жилищных условий | 1 | Рассмотрено главой, дан ответ |

Обращений граждан творческого характера, заявлений, жалоб, содержащих сведения о серьезных недостатках и злоупотреблениях, коррупции, в 4 квартале 2023 года в администрацию Балаганского муниципального образования не поступало.

Глава лично знакомится со всеми обращениями, поступившими на его имя, и принимает решение по их рассмотрению. К решению вопросов, изложенных в обращениях, привлекаются все специалисты администрации и руководители муниципальных учреждений.

Работа с обращениями граждан рассматривается как приоритетная во всей деятельности администрации и находится на контроле у главы Балаганского муниципального образования.