**Аналитическая справка**

**о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Балаганского муниципального образования за 2 квартал 2024 года и принятых мерах**

В администрацию Балаганского муниципального образования за 2 квартал 2024 года поступило 247 обращений, из них: 16 обращений представлены в письменном виде, 231 обращение поступило устно.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращения** | **Количество обращений** | **Обобщенная информация о результатах рассмотрения**  |
| **По вопросам ЖКХ:** |
| О проведении обследования жилых домов, хозяйственных построек | 2 | Рассмотрены комиссией, выданы акты обследования  |
| О водоотведении | 3 | Рассмотрены главой, выданы ордера на земляные работы, даны рекомендации |
| **По вопросам благоустройства:** |
| О сносе зеленых насаждений | 6 | Рассмотрены комиссией, выданы разрешения |
| **По иным вопросам:** |
| Об организации ремонта, содержании дорог | 1 | Рассмотрено главой, дан ответ |
| О выдаче выписок из похозяйственной книги | 187 | Выданы выписки из похозяйственной книги |
| О применении мер за нарушение тишины и покоя граждан | 1 | Дан ответ по существу |
| По вопросам уличного освещения | 44 | Осуществлена замена светильников |
| О выдаче выписок из реестра муниципального образования  | 3 | Выданы выписки из реестра муниципального образования |

Обращений граждан творческого характера, заявлений, жалоб, содержащих сведения о серьезных недостатках и злоупотреблениях, коррупции, во 2 квартале 2024 года в администрацию Балаганского муниципального образования не поступало.

Глава лично знакомится со всеми обращениями, поступившими на его имя, и принимает решение по их рассмотрению. К решению вопросов, изложенных в обращениях, привлекаются все специалисты администрации и руководители муниципальных учреждений.

Работа с обращениями граждан рассматривается как приоритетная во всей деятельности администрации и находится на контроле у главы Балаганского муниципального образования.